**smlouva o implementaci software a poskytování služeb podpory a údržby**

uzavřená v souladu s ust. § 2586 a násl., ust. § 2631 a násl. a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

(dále jen “Smlouva”)

**Objednatel** (dále v textu jen „Objednatel“)

**Název:**  **Dopravní podnik Ostrava a.s.**

Zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, sp. zn. B 1104

Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zastoupen:

IČO: 61974757

Bankovní spojení UniCredit Bank Czech Republic, a.s., 2105677586/2700

**Zhotovitel** (dále v textu jen „Zhotovitel“)

**Název:**  **BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

Sídlo: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Jednající: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

IČO: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

DIČ: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Zapsaná v OR: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Bankovní spojení: BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

**OBSAH**

[I. Preambule 3](#_Toc167182249)

[II. Předmět a účel Smlouvy 3](#_Toc167182250)

[ČÁST A – Systém 3](#_Toc167182251)

[III. Předmět části A Smlouvy, Opce 3](#_Toc167182252)

[IV. Implementace Systému 4](#_Toc167182253)

[V. Předání a převzetí Systému, akceptační řízení 5](#_Toc167182254)

[VI. Cena Systému 6](#_Toc167182255)

[VII. Fakturace a platební podmínky 6](#_Toc167182256)

[VIII. Nebezpečí škody na Systému 7](#_Toc167182257)

[IX. Licence, práva duševního vlastnictví, další vlastnická práva k Systému a práva k databázím 7](#_Toc167182258)

[X. Odpovědnost za vady 9](#_Toc167182259)

[XI. Exit 10](#_Toc167182260)

[XII. Ostatní podmínky; hardware jako příslušenství Systému 11](#_Toc167182261)

[ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY 12](#_Toc167182262)

[XIII. Předmět části B Smlouvy 12](#_Toc167182263)

[XIV. Cena Servisních služeb 13](#_Toc167182264)

[XV. Fakturace a platební podmínky 13](#_Toc167182265)

[XVI. Ostatní podmínky Servisních služeb 14](#_Toc167182266)

[ČÁST C – ROZVOJ 15](#_Toc167182267)

[XVII. Předmět části C Smlouvy 15](#_Toc167182268)

[XVIII. Cena Rozvoje 16](#_Toc167182269)

[XIX. Fakturace 17](#_Toc167182270)

[XX. Ostatní podmínky 17](#_Toc167182271)

[SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI SMLOUVY 17](#_Toc167182272)

[XXI. Doba a místo plnění, způsob předání Systému 17](#_Toc167182273)

[XXII. Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy a likvidace dat 19](#_Toc167182274)

[XXIII. Ochrana osobních údajů 19](#_Toc167182275)

[XXIV. Pojištění odpovědnosti 20](#_Toc167182276)

[XXV. Realizační tým 20](#_Toc167182277)

[XXVI. Sankce a odstoupení od Smlouvy 21](#_Toc167182278)

[XXVII. Závěrečná ustanovení 22](#_Toc167182279)

# Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výběrového řízení vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem SVZ-49-24-PŘ-Ku a v investičním plánu je vedena pod číslem IP 031\_2023.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Účelem Smlouvy je dodání a implementace informačního systému pro jednotnou podporu a řízení všech stravovacích procesů, včetně dodání a implementace potřebného HW, včetně jeho údržby a rozvoje (dále v textu jen „Systém“).
  2. Účelem Smlouvy je dále skutečnost, aby Systém měl všechny vlastnosti vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace.
  3. Předmětem Smlouvy je dále výslovně závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a jejích přílohách níže specifikované plnění:
     1. implementaci Systému, blíže specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace, včetně souvisejících implementačních služeb, zejména předimplementační analýzy, migrace dat, školení – na náklad zhotovitele, dokumentace k aplikaci, testovací a zkušební provoz systému na dobu určitou a vytvoření exitové strategie dle podmínek Smlouvy a jejích příloh, včetně příslušenství Systému, které tvoří hardwarové vybavení dle Smlouvy (dále také „část A“);
     2. poskytování podpory a údržby Stravovacího systému, a jeho pravidelných, resp. nahodilých aktualizací i po jeho nasazení a implementaci dle podmínek Smlouvy a Příloze č. 1 Smlouvy – Technické specifikace a dle Přílohy č. 2 - SLA (dále „Servisní služby“ a také „část B“);
     3. poskytování rozvoje systému vyžádaného Objednatelem (dále „Rozvoj“ a také „část C“);
  4. Popis stávajícího stavu softwarového vybavení Objednatele relevantní pro plnění Smlouvy, který je nutný pro řádný provoz předmětu plnění veřejné zakázky dle zadávacích podmínek, je uveden v zadávacích podmínkách a Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace – Specifikace infrastruktury objednavatele. Zhotovitel prohlašuje, že se s popisem stavu softwarového vybavení Objednatele relevantního pro plnění Smlouvy seznámil.
  5. Předmětem Smlouvy je rovněž závazek Objednatele plnění Zhotovitele převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Zhotovitel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani   
     z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) hradit DPH, jakož i závazek Objednatele spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována po celou dobu trvání závazku z ní vyplývajícího.
  6. Konečně je předmětem závazek Zhotovitele Systém provozovat, udržovat jeho příslušenství, poskytovat Servisní služby a Rozvoj v souladu se Smlouvou a přílohou č. 1 a 2 Smlouvy a přílohou č. 3 Smlouvy - BOZP.

# ČÁST A – Systém

# Předmět části A Smlouvy, Opce

* 1. Předmětem části Smlouvy je implementace Systému, blíže specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace, a související služby, specifikované tamtéž, zejména pak implementační analýza, integrace a migrace dat, školení na náklad zhotovitele, dokumentace k aplikaci, testovací a zkušební provoz systému na dobu určitou dle podmínek Smlouvy a jejích příloh, včetně příslušenství Systému, které tvoří hardwarové vybavení dle Smlouvy. Součástí předmětu Systému je i zajištění migrace dat z existujících informačních systémů Objednatele na náklady Zhotovitele, která jsou nutná pro zajištění požadované funkčnosti, školení pracovníků Objednatele, a zajištění integrace s informačními systémy, které budou dále provozovány Objednatelem.
  2. Konkrétní požadavky na vlastnosti a rozsah Systému stanoví Příloha č. 1 – Technická specifikace a Zhotovitel je povinen je při provádění a zhotovení Systému dodržet tuto Přílohu.
  3. Zhotovitel je při provádění Systému vázán také pokyny Objednatele, pokud Objednatel Zhotoviteli takové pokyny udělí.
  4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel si vyhradil právo na změnu předmětu plnění v následujícím rozsahu:
* Změny Systému, včetně provedení veškerých dodatečných prací na Systému,
* změny technologií, personálního zabezpečení spojeného s činnostmi řádného užívání Systému,-
* doplňky, rozšíření či zúžení Systému, -
* Servisní služby Systému, pokud vedou ke změně závazku vzešlého ze  Smlouvy, -
* Rozvoj Systému dle části C Smlouvy
* Rozšíření a změny pracovišť Objednatele

to vše za podmínky, že nebude změněna celková povaha veřejné zakázky. Všechny takové změny budou sjednány ve formě písemného dodatku k  Smlouvě.

# Implementace Systému

* 1. Součástí implementace je nasazení a zprovoznění Systému v provozním prostředí Objednatele, jak je specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy – Technické specifikaci, zejména pak následující služby:
     1. Provedení předimplementační analýzy potřebné k zpracování detailní prováděcí dokumentace projektu,
     2. Zpracování detailní prováděcí dokumentace (detailní popis rozsahu a způsobu implementace nabízeného řešení),
     3. Projektové vedení realizace předmětu plnění,
     4. Implementace nabízeného řešení,
     5. Kompletní implementaci řešení splňující povinné a nabízené hodnocené parametry technického řešení, zajištění migrace / importu dat ze stávajícího nahrazovaného IS
     6. Provedení školení administrátorů, klíčových a ostatních uživatelů z každé oblasti řešení,
     7. Provedení akceptačních testů, Překlopení akceptovaného nastavení systému z testovacího do produktivního prostředí a do ostrého provozu,
     8. Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v nabídkové ceně k položce, ke které se vztahují a nelze je vyčíslit zvlášť.
     9. Veškerá komunikace s objednatelem v rámci plnění této smlouvy musí probíhat v českém jazyce a veškerá dokumentace musí být dodána výhradně v českém jazyce, v elektronické formě ve standardních formátech (např. MS Office, pdf) používaných zadavatelem na datovém nosiči a 1x kopii v papírové formě.
     10. Zajištění zkušebního provozu v délce min. 2 měsíců s možností technické podpory formou telefonické konzultace nebo vzdáleného přístupu se specialistou zhotovitele s dostupností do maximálně 2 hodin od nahlášení požadavku v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.
  2. Součástí implementace je také integrace se stávajícími systémy zadavatele blíže popsané v Příloze č. 1 – Technická specifikace.

# Předání a převzetí Systému, akceptační řízení

* 1. Závazek Zhotovitele provést Systém podle Smlouvy je splněn jeho řádným a včasným dokončením, včetně provedení testování, zkušebního provozu, akceptací, je-li touto Smlouvou, jejími přílohami nebo Objednatelem požadován, a předáním Objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání Systému a dokladů stanovených platnými právními předpisy, normami a rozhodnutími orgánů veřejné moci, tj. zejména dokumentace Systému dle Technické specifikace.
  2. Systém se považuje za dokončený, pokud Systém splňuje akceptační kritéria dle Přílohy č. 7 Smlouvy (dále jen „Akceptační kritéria“) a, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu dle Smlouvy. Akceptačními kritérii jsou podmínky a kritéria, která musí výstupy provádění Systému splňovat dle vymezení předmětu Systému touto smlouvou tak, aby takové výstupy mohly plně   
     a bezvadně sloužit účelu závazku vzešlého ze  Smlouvy.
  3. Předání a převzetí předmětu Systému, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Systému, na základě akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů, podepsáním předávacích a akceptačních protokolů, a to včetně veškeré příslušné dokumentace (dále jen „Akceptační řízení“).
  4. Akceptační řízení a zkušební provoz dále specifikuje Příloha č. 1 – Technická specifikace V případě, že platné právní předpisy nebo platné technické normy předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Systému, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Systému Objednateli, a to na náklad Zhotovitele. Objednatel Systém převezme za předpokladu, že je Systém dokončené, a že odpovídá Smlouvě včetně jejích příloh, je plně funkční, a je prosté vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad, jež samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Systému. O předání a převzetí Systému bude smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení provedených prací na Systému, výsledky akceptačních testů, soupis zjištěných vad a nedodělků v době předání, doby stanovené Objednatelem k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných Zhotovitelem Objednateli při předání Systému (dále jen „akceptační protokol*“*).
  5. V případě, že Objednatel Systém nepřevezme, bude mezi smluvními stranami sepsán zápis o nepřevzetí Systému s uvedením důvodu nepřevzetí Systému a s uvedením stanovisek obou smluvních stran. V případě nepřevzetí Systému dohodnou smluvní strany dobu k odstranění vad nebo nedodělků a náhradní termín předání a převzetí Systému.
  6. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodělky, jež vyplynou z přejímacího řízení,   
     a to v termínu stanoveném v akceptačním protokolu. V případě nepřevzetí Systému Objednatelem je Zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodělky v době sjednané v zápisu o nepřevzetí Systému podle odst. 5 tohoto článku. Nebude-li termín odstranění vady nebo nedodělku v akceptačním protokolu nebo v zápisu o nepřevzetí Systému stanoven, je Zhotovitel povinen vadu nebo nedodělek odstranit nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu, resp. zápisu o nepřevzetí Systému. O odstranění vad a nedodělků sepíšou smluvní strany protokol.
  7. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Systém jako celek je proveden až jeho akceptováním bez výhrad objednatelem.
  8. Systém je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v akceptačním protokolu označen jako „Akceptováno“, pokud naplňuje Akceptační kritéria a nevykazuje žádné vady.
  9. Systém je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v akceptačním protokolu označen jako „Akceptován s výhradou“, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu závazku ze  Smlouvy vzešlého bez významnějších omezení pro Objednatele.
  10. V ostatních případech není Systém způsobilý k akceptaci a bude Objednatelem označen jako „Neakceptováno“ a Zhotovitel zajistí nápravu výstupu v přiměřené lhůtě určené Objednatelem tak, aby mohl být k akceptaci způsobilý.
  11. Systém bude předán Objednateli na základě podpisu akceptačního protokolu, a to i v případě opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku „Neakceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ potvrzené na Akceptačním protokolu. Smluvní strany se dohodly, že stavem „Akceptováno s výhradou“ budou zejména drobné vady a nedodělky, které ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Systému. Výstupy v případě, že je na Akceptačním protokolu uveden výrok „Neakceptováno“ Zhotovitel opraví nebo je nahradí výstupy zcela novými, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a neskončí Akceptační řízení akceptací výstupu Zhotovitelem dle odst. 5 tohoto článku s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“.
  12. V případě nutnosti opakování činností v rámci akceptačního řízení v důsledku uvedení „Neakceptováno“ v akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá upravený výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu akceptačního řízení. Akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Akceptační řízení.
  13. V případě, že Objednatel akceptuje výstup s výhradou, má se takové plnění za akceptované, avšak Objednatel uloží Zhotoviteli dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Pokud v uvedené lhůtě ze strany Zhotovitele nedojde k odstranění takových vad, má Objednatel nárok na smluvní pokutu dle čl. XXVI. odst. 14 Smlouvy.
  14. V případě, že Objednatel neakceptuje výstup ani po třech opakovaných testováních a dojde k ukončení Smlouvy v příčinné souvislosti s tím, že Systém je nedokončen ve smyslu tohoto odstavce a článku, dohodly se Smluvní strany, že jsou si povinny vrátit veškerá plnění, které si navzájem v průběhu plnění předmětu Systému poskytly.
  15. Smluvní strany se dohodly, že převzetí Systému dle tohoto článku jsou oprávněny učinit:
* Ing. Jan Bílý - Personální ředitel
* Ing. Petra Vajsová – vedoucí oddělení implementace a rozvoj IT systémů

# Cena Systému

* 1. Celková cena Systému (dále jen „Celková cena Systému“) je tvořena údajem obsaženým v bodu 1.1. cenové kalkulace, která je Přílohou č. 4 Smlouvy (dále jen „Cenová kalkulace“).
  2. Celková cena Systému obsahuje veškeré náklady Zhotovitele na zhotovení celého Systému v jakosti dle Smlouvy a jejích příloh, zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením Systému, veškerých rizik a vlivů (včetně inflačních, kurzových a daňových) během realizace Systému, náklady na dodávky, instalaci, implementaci, náklady na práci techniků Zhotovitele, jejich dopravní a jiné náhrady, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, cla, změny kurzů a jakékoliv další výdaje spojené s realizací Systému. Školení pracovníků Objednatele bude realizováno na náklady zhotovitele.

# Fakturace a platební podmínky

* 1. Cena Systému bude zaplacena po úplné akceptaci. Lhůta splatnosti faktury bude činit 30 kalendářních dnů.
  2. Zhotovitel je povinen na částku odpovídající ceně Systému či jeho části vystavit daňový doklad (fakturu), která musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy. Faktura (daňový doklad) bude Zhotovitelem vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem je den předání a převzetí etapy, potvrzený akceptačním protokolem „Akceptováno bez výhrad“ oběma stranami. Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit, obsahuje-li:

nesprávné nebo neúplné cenové údaje, nesprávné nebo neúplné náležitosti dle právních předpisů; v tomto případě je Objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.

* 1. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zejména § 29 zákona o DPH a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše ve znění pozdějších předpisů).
  2. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel.
  3. Bankovní účet uvedený Zhotovitelem na jím vystaveném daňovém dokladu (faktuře) za účelem úhrady ceny Systému musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 zákona o DPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel oprávněn vystavený daňový doklad (fakturu) vrátit.
  4. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu [elektronicka.fakturace@dpo.cz](mailto:elektronicka.fakturace@dpo.cz). Dopravní podnik Ostrava a.s. zpracovává faktury zaslané e-mailem  výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu přenosu je nutné, aby byly faktury zasílány jednotlivě,  tzn. jedna faktura v PDF rovná se jeden e-mail, přičemž součástí tohoto e-mailu budou další přílohy náležející k této jedné faktuře. Faktury jiného formátu než PDF a zaslané hromadně v jednom e-mailu, nebudou v Dopravním podniku a.s. akceptovány.
  5. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat název projektu: **„**Dodávka Stravovacího informačního systému**“, číslo smlouvy objednatele a číslo** IP 031\_2023

# Nebezpečí škody na Systému

* 1. Nebezpečí škody na Systému nese Zhotovitel.
  2. Nebezpečí škody na Systému, resp. na předávané části Systému, přechází na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu akceptačního protokolu k Systému, popř. k té části Systému, která je předávána. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 1976 občanského zákoníku se nepoužije.

# Licence, práva duševního vlastnictví, další vlastnická práva k Systému a práva k databázím

* 1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Systému, tedy nejen počítačové programy, ale i databáze, grafické prvky a celkovou vizualizaci user interface, multimediální a jiný obsah, manuály a dokumentace, a další veškeré výstupy služeb Zhotovitele považované za autorský systém ve smyslu autorského zákona užívat dle níže uvedených licenčních podmínek.
  2. Objednatel je oprávněn užívat Systém na území EU, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby sledujícími účel, k němuž je Systém určen. Licence (dále jen „Licence“) k Systému je poskytována jako:
* úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v Celkové ceně Systému;
* nevýhradní;
* z hlediska časového rozsahu na dobu trvání všech majetkových práv   
  k předmětu Licence;
* z hlediska územního rozsahu bez omezení
* z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha Systému připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, jež jsou potřebná nebo nezbytná k tomu, aby bylo Systém možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou nebo účelu ze Smlouvy vyplývajícímu.
* Z hlediska množstevního rozsahu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Komponenty** | **Minimální počet požadovaných aktivních přístupů současně** |
| **A** | **Stravovací Systém** | 3000 |

* 1. Objednatel není povinen Licenci využít.
  2. Objednatel je oprávněn bez souhlasu Zhotovitele poskytnout podlicenci Systému k Licenci dle odst. 2 tohoto článku Smlouvy 3. osobám, jakož i Licenci Zhotovitele postoupit, přičemž Zhotovitel vyjadřuje s takovým postoupením souhlas. Za 3. osoby se pro účely Smlouvy považují jakékoliv osoby, které nejsou osobou jím ovládanou ve výkladovém smyslu pro účely Smlouvy dle ust. § 11 odst. 2 zákona o zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel nepožaduje sdělení, zda a komu byla podlicence poskytnuta nebo Licence postoupena. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že tato Smlouva zůstává v platnosti a závaznosti případně i pro osoby právně nastupující za osobu Zhotovitele nebo Objednatele.
  3. V případě počítačových programů a software se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Systém, a to   
     i na případné další verze počítačových programů a software obsažených v systému upravené na základě Smlouvy, přičemž úplata je i v tomto případě zahrnuta v Celkové ceně Systému.
  4. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Systému dle Smlouvy, přičemž účinnost licence nastává okamžikem akceptace součásti Systému či výsledku služeb, která příslušné autorské Systém obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské Systém užít v rozsahu   
     a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Systému či výsledku Rozvoje. Zhotovitel se zavazuje, že má veškerá dostatečná oprávnění k tomu, aby Objednateli umožnil užívat Systém v rozsahu a způsoby stanovenými v tomto článku, včetně kontroly podmínek F/OSS licencí. Zhotovitel se případně zavazuje Objednateli poskytnout, resp. zajistit potřebné licence 3. stran pro řádný provoz Systému po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy. Licence k softwaru 3. stran jsou součástí konečné ceny Systému dle bodu 1.1. Cenové kalkulace.
  5. Veškerá data zpracovávaná softwarovými prostředky dodanými a uložená v souvisejících databázích v rámci Systému budou výhradním majetkem Objednatele a Zhotovitel je povinen nakládat s nimi v rámci Systému tak, aby mimoděk či záměrně nezmařil jejich implementaci do Exitového plánu a jeho realizaci v souladu s čl. XI. Smlouvy tak, aby je Zhotovitel mohl dále plně užívat pro své potřeby v průběhu i případě ukončení Smlouvy.
  6. Pokud bude v souvislosti s plněním a rozvojem Systému na základě Smlouvy vytvořen jakýkoliv předmět práv duševního vlastnictví nebo obdobných práv, všechna práva duševního vlastnictví, dokumenty a další materiály, které je ztělesňují nebo se k nim vztahují (včetně všech počítačových programů, přípravných materiálů, specifikací a další technické dokumentace připravené Zhotovitelem), náleží automaticky v plném rozsahu povoleném rozhodným právem Objednateli. Zhotovitel souhlasí s tím, že Objednatel je plně oprávněn vykonávat kterékoliv z těchto práv.
  7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele Systém spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude platit, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Systému spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do Systému spoluautorů. Cena dle Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření Systému spoluautorů žádné nové nároky na odměnu. Smluvní strany se dohodly, že za Systém spoluautorů pro účely Smlouvy nebudou považovány implementační práce na Systému dle podmínek Technické specifikace.
  8. Odměna za zprostředkování nebo postoupení licence k autorským Systémům po celou dobu trvání Smlouvy je zahrnuta v ceně Systému.
  9. Smluvní strany se dohodly, že všechny ostatní části Systému, neobsažené v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, tedy zejména implementace Systému, školení pracovníků Objednatele dle podmínek Smlouvy, včetně případných výstupů na školení pracovníkům Objednatele Zhotovitelem poskytnutým, jakož i všechny další části Systému dle Technické specifikace, jsou majetkem Objednatele, pokud se nejedná o proprietární software třetích stran; uvedené nic nemění na tom, že Objednatel umožní užívat potřebné licence k proprietárnímu software k řádnému užívání Systému dle Smlouvy. Smluvní strany rovněž výslovně prohlašují, že školení potřebné k Systému bude provedeno na náklady Zhotovitele a zúčtováno jako součást platby za úspěšně akceptovaný Systém dle čl. IV. odst. 3. Smlouvy.
  10. Indemnifikace v případě porušení práv duševních vlastnictví třetích osob při užívání Systému v rozsahu poskytnuté licence v důsledku toho, že Zhotovitel nezajistil dostatečná oprávnění k užívání Systému a jakákoliv třetí osoba vůči Objednateli vznese jakýkoliv nárok, včetně případných nároků z titulu porušení práv z duševního vlastnictví, je Zhotovitel povinen plně indemnifikovat a převzít odpovědnost vůči dané třetí osobě, a to tak, že:

1. uspokojí příslušný nárok třetí osoby, a/nebo
2. bude Objednatele procesně bránit proti uplatnění nároků třetí osoby, a/nebo
3. poskytne Objednateli nezbytnou součinnost při obraně proti uplatněnému nároku a uhradí jí účelně vynaložené náklady na tuto obranu, a/nebo
4. nahradí Objednateli veškerou újmu, ztrátu a náklady vzniklé v důsledku porušení Vašich povinností a uplatněného nároku třetí osoby. Volba příslušného nároku závisí na Objednateli.
   1. Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z poskytnutých Licenci nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanoveni § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k Systémům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného Autorského Systému pro dosažení takového zisku.

**Databáze Objednatele**

* 1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, které mají být využity Zhotovitelem pro účely plnění Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona.
  2. Objednatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 autorského zákona.

**Databáze vytvořené pro potřeby Smlouvy**

* 1. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Zhotovitelem pro účely plnění Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 autorského zákona.
  2. Objednatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 autorského zákona.
  3. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím je Zhotovitel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytnými pro provoz, správu a rozvoj Systému dle Smlouvy.
  4. Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovávat celý obsah databází za účelem jeho zpracování a pro výsledné zobrazení výsledku zpracování. Zpracování obsahu se rovněž řídí přílohou č. 5 Smlouvy – smlouva o zpracování osobních údajů

# Odpovědnost za vady

* 1. Zhotovitel odpovídá za to, že Systém je proveden řádně v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, relevantními technickými normami a platnými právními předpisy.
  2. Zhotovitel odpovídá za zjevné i skryté vady Systému při předání Systému, pokud není v konkrétních případech výslovně sjednáno jinak, po dobu 24 měsíců a počíná běžet ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. Smlouvy v případě, že Systém bylo předáno bez vad a nedodělků postupem dle čl. V. odst. 3 Smlouvy (dále jen „doba odpovědnosti za vady Systému“).
  3. Zhotovitel odpovídá za to, že Systém a všechny jeho součásti budou po celou dobu trvání doby Smlouvy splňovat sjednané technické parametry a budou v souladu s příslušnými normami a předpisy, touto Smlouvou, jejími přílohami a platnými právními předpisy prostřednictvím poskytování údržby a servisu upravené v části B Smlouvy.
  4. Zhotovitel je povinen odstranit vady Systému, které Systém měl při předání a které Objednatel vytkl bez zbytečného odkladu od doby, kdy objednatel vadu zjistil, a to na základě doručené reklamace prostřednictvím Servicedesku objednatele ve lhůtě 30 kalendářních dnů, není-li dohodnuta lhůta odlišná v Technické specifikaci nebo v Příloze č. 2 Smlouvy – SLA.
  5. Doba odpovědnosti za vady Systému se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad Objednatelem Zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění oznámených chybových stavů způsobujících vadu Systému.
  6. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s odstraňováním chybových stavů způsobujících vadu Systému v době odpovědnosti za vady Systému, hradí v plné výši Zhotovitel.
  7. Jestliže nezačne Zhotovitel odstraňovat chybové stavy způsobujících vadu Systému ani po výzvě Objednatele, může Objednatel v zájmu bezpečnosti a zachování plynulého provozního chodu zajistit odstranění vady jakoukoliv jinou formou dle svého výběru, a to na náklady Zhotovitele. Takový postup přitom není důvodem ke ztrátě odpovědnosti za vady Systému Zhotovitele a rovněž nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankcí.
  8. Zhotovitel je povinen i po uplynutí doby odpovědnosti za vady Systému poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při odstranění jakékoli vady Systému.

# Exit

* 1. Zhotovitel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Servisních služeb nebo Rozvoje na Objednatele a/nebo nového Zhotovitele, ke kterému dojde po skončení účinnosti Smlouvy (dále jen „Exit“).
  2. Za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje ve lhůtách dle odst. 3 a 5 tohoto článku vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu či přechodu na jiný informační systém, odpovídající analýzu rizik, jejich zhodnocení a návrh jejich eliminace, harmonogram činností   
     a jednotlivých kroků (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
  3. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před řádným ukončením účinnosti Smlouvy, kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od Smlouvy, nebo i po odstoupení Zhotovitele od Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s tímto článkem Smlouvy.
  4. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Zhotovitel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy  či jejich části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, s výjimkou případu, že by novým zhotovitelem Plnění byl stávající Zhotovitel dle Smlouvy, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle Smlouvy  na nového zhotovitele Plnění. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou. Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činnostmi vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).
  5. Tvorba Exitového plánu dle požadavků proběhne dle následujících pravidel a v následujícím rozsahu:
     1. Nejpozději šest měsíců před ukončením Smlouvy vznikne společná pracovní skupina Zhotovitele a Objednatele, zahrnující zástupce obou stran z oblasti technické, ekonomické i právní;
     2. pracovní skupina vytvoří, resp. aktualizuje již vytvořený Exitový plán, který bude nejpozději 3 měsíce před termínem ukončení Smlouvy schválen oběma Smluvními stranami.
  6. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli plnou součinnost pro zajištění kontinuity fungování Systému v případě aktivace Exit plánu a jeho výstupů.
  7. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel poskytne aktuální datové soubory ze stávajícího systému ve formátu akceptovaném cílovým systémem. Požadované soubory budou obsahovat dohodnutou strukturu dat, včetně platných formátů.
  8. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je stanoveno jednorázovou částkou, která je součástí ceny za plnění dle Smlouvy, a to dle bodu 4.1. Cenové kalkulace položka („Exit“).
  9. Cena za vypracování exitového plánu a jeho realizaci podle čl. XI. Smlouvy bude upravena o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny podle bodu 4.1 Cenové kalkulace dle tohoto ustanovení musí být Objednateli písemně oznámena nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Cena za Exit bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.
  10. Konkrétní požadavky na Exitový plán a jeho realizaci jsou dále obsaženy v Příloze č. 1 Smlouvy.

# Ostatní podmínky; hardware jako příslušenství Systému

* 1. Zhotovitel je povinen zajistit účast svých pověřených pracovníků při kontrole prováděných prací, kterou provádí dozor Objednatele, a činit neprodleně opatření k odstranění zjištěných vad. Výkon tohoto dozoru nezbavuje Zhotovitele odpovědnosti za řádné a včasné plnění dluhů ze Smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje informovat Objednatele o stavu rozpracovaného Systému na pravidelných poradách (tzv. kontrolních dnech), které bude Zhotovitel po dohodě s Objednatelem organizovat v sídle Objednatele podle potřeby nejméně 1 za 14 dnů. Zápisy z kontrolních dnů bude pořizovat Zhotovitel, schválení zápisů podléhá osobě oprávněné jednat za Objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit vždy účast vedoucího projektu, popř. jim pověřené osoby. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání alespoň vedoucí projektu a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností.
  3. Dozor při realizaci Systému nesmí provádět Zhotovitel ani osoba s ním propojená.
  4. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odborné technické vedení provádění Systému, dodržovat bezpečnost informačních systémů a dat v nich obsažených.
  5. Zhotovitel je povinen provádět Systém v odpovídajícím odborném a věcném rozsahu, nebo jeho část, prostřednictvím toho poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podsystému na realizaci Systému, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody
  6. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Systému Zhotovitelem. Dozor Objednatele je oprávněn zejména:
     1. kontrolovat, zda práce jsou prováděny v souladu se smluvními podmínkami, přílohami Smlouvy, příslušnými platnými právními předpisy, ČSN a rozhodnutími veřejnoprávních orgánů;
     2. upozorňovat Zhotovitele na zjištěné nedostatky a kontrolovat termíny a způsob jejich odstranění;
     3. kontrolovat dodržování právních předpisů, směrnic apod.
  7. Příslušenstvím Systému je také hardwarové vybavení bezprostředně související s funkčností Systému, na kterých bude Systém provozováno (dále a výše v textu Smlouvy také “Hardware”). Cena Hardware je již obsažena v Celkové ceně Systému.
  8. Hardware specifikovaný Příloze č. 1 Smlouvy na základě Smlouvy kupuje Objednatel (kupující) od Zhotovitele (prodávajícího).
  9. Zhotovitel a Objednatel sjednávají tímto pro Hardware záruku za jakost a řádnou funkčnost. Záruční doba na Hardware činí 24 měsíců a počíná běžet ode dne oboustranného podpisu akceptačního protokolu dle čl. V. Smlouvy v případě, že Systém byl předán postupem dle čl. V. odst. 3 Smlouvy.
  10. Prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele je oprávněn nahlásit závadu na Hardware také Objednatel.   
      V případě nefunkčnosti HelpDesk je Objednatel oprávněn závadu oznámit datovou zprávou nebo  
      e-mailem vedoucímu projektu Zhotovitele.
  11. Zhotovitel je povinen zahájit servisní zásah na Hardware nejpozději následující pracovní den od zjištění, resp. nahlášení závady. Pokud je to vzhledem k povaze závady možné, odstraní Zhotovitel vady Hardware na místě, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. V případě, že z povahy závady vyplývá, že není možné vyřešit vadu Hardware servisním zásahem na místě, odstraní Zhotovitel vadu po dohodě s Objednatelem nejpozději do 10 pracovních dnů.
  12. Odst. 11 až 13 tohoto článku Smlouvy se použijí obdobně i v případě výskytu závady na Hardware   
      v pozáruční době nebo pokud se nejedná o vady, které mohou být v záruční době oprávněně reklamovány.
  13. Ustanovení odst. 10 až 13 tohoto článku o reklamaci Hardware, servisních zásahů a termínech odstranění vad jsou ustanoveními speciálními k čl. X. Smlouvy. Sankce dle Smlouvy týkající se Hardware jsou nezávislé na ostatních sankcích dle Smlouvy.

# ČÁST B – SERVISNÍ SLUŽBY

# Předmět části B Smlouvy

* 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní služby na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas za podmínek dále uvedených a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasně poskytnuté Servisní služby sjednanou cenu.
     1. Servisními službami dle Smlouvy se rozumí zajištění služeb pro Objednatele v rozsahu uvedeném Příloze 1. a zejména v rozsahu tzv. Service Level Agreement (SLA) ujednání obsažených v příloze č. 2 - SLA, a to včetně sankcí uvedených v kapitole 1.4. přílohy č. 2 za porušení ujednání SLA; uvedené sankce jsou v případě rozporu se sankčními ujednáními dle Smlouvy ustanoveními speciálními.
     2. Podporou je myšlena metodická a technická podpora jakož i závazek Zhotovitele zajistit hotline v rozsahu požadavků definovaných v kapitole 1. přílohy č. 2.
  2. Nedílnou součástí Servisních služeb je zajištění podpory provozu v rozsahu a kvalitě dle dalších konkrétních podmínek stanovených v příloze 2 Smlouvy.
  3. Nedílnou součástí Servisních služeb je uvedení a udržování Systému v souladu s aktuálními legislativními požadavky po dobu trvání Smlouvy, přičemž Zhotovitel se zavazuje, že Systém bude v souladu s aktuálními legislativními požadavky vždy nejpozději v den nabytí účinnosti právní normy, která takový nový legislativní požadavek zavádí (dále také „legislativní update“).
  4. Nedílnou součástí Servisních služeb je i provádění tzv. technologických aktualizací zajišťujících bezproblémový a funkční provoz Systému za podmínek dle Přílohy 1 (dále také „technologický update“).
  5. Smluvní strany se dohodly, že cena legislativního update Stravovacího systému odpovídá bodu 2.1., Cenové kalkulace.
  6. Smluvní strany se dohodly, že cena technologického update Stravovacího systému odpovídá bodu 2.1., Cenové kalkulace. Způsob prokazování plnění Servisních služeb ze strany Objednatele je závazně definováno v kapitole 1 Příloze 2.
  7. Servisní služby budou Zhotovitelem Objednateli poskytovány následující pracovní den po okamžiku řádného převzetí Systému postupem a způsobem dle čl. V. Smlouvy.
  8. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby dle tohoto článku Smlouvy jsou dále v podrobnostech vymezeny v kapitole 1 Přílohy 2.
  9. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli licenci bez dalších nákladů v odpovídajícím rozsahu   
     i ke změnám Systému provedených v důsledku Servisních služeb dle předchozích odstavců tohoto článku tak, aby došlo k naplňování závazků dle Smlouvy a Systém bylo funkční.
  10. Smluvní strany se rovněž dohodly, že Zhotovitelem o prováděných servisních prací bude každý měsíc vyhotoven zápis o stavu servisních služeb (dále v textu také „Zápis“), přičemž takový Zápis bude obsahovat alespoň následující údaje:
      1. datum provádění práce,
      2. označení části informačního systému, k níž se vztahuje řešení,
      3. popis činnosti řešitele,
      4. identifikační číslo hlášení či požadavku Zhotovitele, byl-li tento zaznamenán,
      5. jméno a příjmení řešitele – člena realizačního týmu.
  11. Zápis o stavu servisních služeb jsou oprávněny potvrdit osoby smluvních stran ve funkci „BUDE DOPLNĚNO“.

# Cena Servisních služeb

* 1. Cena za poskytování Servisních služeb Systémů dle Smlouvy je stanovená paušálně za 1 kalendářní měsíc je tvořena údaji:
     1. Cena za 1 měsíc poskytování servisu Stravovacího Systému dle bodu 2.1. Cenové kalkulace;
  2. V celkové ceně jsou zahrnuty náklady na Servisní služby dle Přílohy 1 Smlouvy a Cenové kalkulace.
  3. Zhotovitel je oprávněn požadovat zaplacení ceny Servisních služeb za podmínek dle odst. 1 tohoto článku nejdříve ode dne Akceptace Systému dle čl. V. Smlouvy.

# Fakturace a platební podmínky

* 1. Cenu za poskytování Servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Zhotovitelem vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytovány a po předložení Zápisu za příslušný fakturovaný měsíc.
  2. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
  3. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude fakturováno poskytování servisních služeb v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce, případně nevyužité Servisní služby ze strany Objednatele v případě ukončení Smlouvy bude navrácena v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce Objednateli nejpozději do 15 dnů od ukončení Smlouvy.
  4. Každoročně lze cenu Servisních služeb dle čl. XIV. Smlouvy upravit o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny Servisních služeb dle tohoto ustanovení musí být Objednateli písemně oznámena nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Cena Servisních služeb bude upravována s účinky od 1. dubna příslušného kalendářního roku.
  5. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VII. odst. 3 až 10 Smlouvy.

# Ostatní podmínky Servisních služeb

* 1. Zhotovitel je povinen provádět Servisní služby poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podsystému na poskytování Servisních služeb, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
  2. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu   
     a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
  3. Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle Smlouvy.
  4. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Zhotovitel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Zhotovitel poskytovat Servisní služby dle Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
  5. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele   
     k serverům systému výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle Smlouvy.
  6. Smluvní strany spolu budou komunikovat prostřednictvím zaměstnanců uvedených v Příloze 6. Kontaktní údaje.
  7. Písemné oznámení o změnách kontaktních údajů Zhotovitele předá Zhotovitel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.
  8. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
  9. Jedenkrát za 6 měsíců trvání Smlouvy Objednatel svolá společné jednání Objednatele a Zhotovitele k poskytovanému plnění Servisních služeb dle Smlouvy. Objednatel pozve Zhotovitele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Objednatel v pozvánce uvede zejména datum, místo, čas, případně další osoby určené Objednatelem ve vztahu k programu jednání. Za Zhotovitele je povinen se účastnit jednání alespoň vedoucí projektu a další osoby za Zhotovitele s příslušnou odborností ve vztahu k programu jednání.
  10. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
      1. přehled o aktuálním stavu projektu a provozu systémů,
      2. přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb,
      3. pravidelné informování o vývojovém plánu SW,
      4. projednání případných požadavků na změny systému a servisních služeb,
      5. aktualizace způsobu prevence a řízení rizik Zhotovitelem.

Sjednaná společná jednání jsou zahrnuta v paušální ceně Servisních služeb.

# ČÁST C – ROZVOJ

# Předmět části C Smlouvy

* 1. Rozvojem dle Smlouvy se rozumí rozvoj Systému Zhotovitelem definovaný Objednatelem a schválený oběma stranami, způsobený zejména novými organizačními, technickými či jinými požadavky k funkcionalitám Systému, které nebyly součástí Systému v době nabytí účinnosti Smlouvy (dále v textu také „Rozvoj“). Specifika požadavků na rozvoj Systému budou specifikována na základě proběhlého a oboustranně akceptovaného Změnového řízení dle odst. 12 až 24 tohoto článku.
  2. Vznikne-li v rámci rozvoje Systému jakékoliv autorské dílo (zejména počítačový program, databáze, grafické prvky, multimediální a jiný obsah) použijí se obdobně příslušná licenční ujednání a ujednání o databázích, upravená v části A Smlouvy, obdobně i na tato autorské dílo.
  3. Člověkoden (zkratka ČD) - znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne. Odpovídá 8 [člověkohodinám](https://cs.wikipedia.org/wiki/%C4%8Clov%C4%9Bkohodina).
  4. Člověkohodina (zkratka ČH) znamená čas odpovídající práci průměrného pracovníka po dobu jedné hodiny. Objednatel je oprávněn nevyužít všechny člověkodny Rozvoje za 12 předcházejících měsíců. V takovém případě se nevyužitý rozsah člověkodnů dle předchozího odstavce přesouvá vždy do následujících 12 měsíců s tím, že je možné sčítat všechny nevyužité limity člověkodnů dle předchozího odstavce po celou dobu trvání Smlouvy.
  5. Objednatel je oprávněn požadovat Rozvoj Systému kdykoliv od nabytí účinnosti Smlouvy   
     a v průběhu plnění Části A (Systému) a Části B (Servisních služeb) dle Smlouvy (dále jen „Rozvojové změnové řízení“).
  6. Objednatel zadává požadavky na rozvoj Systému prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele, ve které budou evidovány všechny Objednatelem zadané požadavky k Rozvoji a Zhotovitelem provedené práce vč. související dokumentace.
  7. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Přílohy 1. Technická specifikace před dokončením Systému. Návrh změny musí obsahovat konkrétní návrh a odůvodnění. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Zhotovitel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
  8. Zhotovitel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, dobu potřebnou k provedení rozvoje Systému v člověkodnech, termín dokončení rozvoje a vymezit součinnost Objednatele. Zhotovitel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
  9. Jakýkoliv rozvoj Systému je možné provést pouze na základě oboustranně schválené a prokazatelné dohody smluvních stran (dále v textu „Zadávací list rozvoje“), přičemž tuto jsou oprávnění sjednat osoby určené v Příloze č. 6.
  10. Jakékoliv změny Systému, tj. Rozvoj, musí být sjednány analogicky s příslušnými ustanoveními zákona   
      o zadávání veřejných zakázek, a to zejména analogicky s ustanovením § 222 a souv. zákona o zadávání veřejných zakázek a rovněž písemně s takovým popisem změny Technické specifikace, aby   
      z ní bylo nade vší pochybnost zřejmé, v čem daná změna spočívá.
  11. Pokud není na základě Rozvojového změnového řízení výslovně určeno jinak, zejména z důvodu toho, že požadavek Rozvoje se vymyká úrovni obvyklé náročnosti ve srovnání s plněním dle Smlouvy, má se za to, že termínem pro plnění požadavku rozvoje je 10 pracovních dnů od oboustranného schválení Rozvoje, resp. změny Objednatelem a Zhotovitelem.
  12. Předání a převzetí předmětu Rozvoje, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Rozvoje Systému, probíhá na základě Zadávacího listu rozvoje a v něm uvedených   
      a popsaných výstupů, termínů a na základě Rozvojového akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a jiných procesů a podepsáním předávacích a rozvojových akceptačních protokolů pro výstupy rozvoje, a to včetně veškeré příslušné dokumentace vážící se k danému Rozvoji (dále jen „Rozvojové akceptační řízení“).
  13. Výstup Rozvoje je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v rozvojovém akceptačním protokolu označen jako „Akceptováno“, pokud naplňuje akceptační kritéria a nevykazuje žádné vady.
  14. Výstup Rozvoje je způsobilý k akceptaci Objednatelem a bude v rozvojovém akceptačním protokolu označen jako „Akceptován s výhradou“, pokud vykazuje vady, které nebrání tomu, aby výstup sloužil svému účelu závazku ze  Smlouvy vzešlého bez významnějších omezení pro Objednatele.
  15. V ostatních případech není výstup rozvoje způsobilý k akceptaci a bude Objednatelem označen buď jako „Neakceptováno“ a Zhotovitel zajistí nápravu výstupu v přiměřené lhůtě určené Objednatelem tak, aby mohl být k akceptaci způsobilý.
  16. Akceptačními kritérii jsou jakékoliv podmínky a kritéria, která musí výstupy provádění Rozvoje splňovat dle vymezení předmětu Systému touto smlouvou a jejími přílohami tak, aby takové výstupy mohly plně   
      a bezvadně sloužit účelu závazku vzešlého ze  Smlouvy.
  17. Výstupy Rozvoje budou předávány Objednateli na základě podpisu předávacího protokolu, a to i v případě opakování činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení v důsledku „Neakceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ potvrzené na rozvojovém akceptačním protokolu. Smluvní strany se dohodly, že stavem „Akceptováno s výhradou“ budou zejména drobné vady a nedodělky, které ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání Systému. Výstupy v případě, že je na rozvojovém akceptačním protokolu uveden výrok „Neakceptováno“ Zhotovitel opraví nebo je nahradí výstupy zcela novými, dokud nebudou splněna akceptační kritéria   
      a neskončí Rozvojové akceptační řízení akceptací výstupu Zhotovitelem dle odst. 12 tohoto článku s výrokem „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradou“.
  18. V případě nutnosti opakování činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení v důsledku uvedení „Neakceptováno“ v rozvojovém akceptačním protokolu Zhotovitel Objednateli předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Rozvojového akceptačního řízení (další kolo Rozvojového akceptačního řízení) a Objednatel připraví nový rozvojový akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Rozvojového akceptačního řízení. Rozvojové akceptační řízení může být vícekolové, ovšem vždy se jedná o jedno Rozvojové akceptační řízení.
  19. V případě, že Objednatel akceptuje výstup Rozvoje s výhradou, má se takové plnění za akceptované, avšak Objednatel uloží Zhotoviteli dodatečnou přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Pokud v uvedené lhůtě ze strany Zhotovitele nedojde k odstranění takových vad, má Objednatel nárok na smluvní pokutu dle čl. XXVI. odst. 14 Smlouvy.
  20. Rozvoj se má na základě Zadávacího listu rozvoje za dokončený, pokud je akceptován nebo akceptován s výhradou Zhotovitelem.
  21. Smluvní strany se dohodly, že výstupy Zadávacího listu rozvoje jsou oprávněny uzavírat a výstupy Rozvojového akceptačního řízení jsou oprávněny předávat a akceptovat osoby Smluvních stran ve funkci určené v odst. 9 tohoto Článku.

# Cena Rozvoje

* 1. Cena Rozvoje určená za 1 člověkoden dle Smlouvy je stanovena údajem „Cena za poskytování   
     1 člověkodne Rozvoje” dle bodu 3.1. Cenové kalkulace. Smluvní strany se dohodly, že cena Rozvoje bude hrazena jednou měsíčně, a to vždy zpětně za období předcházejícího kalendářního měsíce. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce počet celých odpracovaných člověkodnů. Necelé odpracované člověkodny se převádějí do dalšího měsíce.

# Fakturace

* 1. Platby za Rozvoj budou poskytovány výhradně dle skutečně poskytnutých člověkohodin Rozvoje na základě ukončeného zdokumentovaného Rozvojového akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“ Zhotovitelem v souladu s Funkční a technickou specifikací a splatné vždy měsíčně zpětně. V případě jejich poskytování po řádném předání Systému dle Smlouvy budou platby za Rozvoj přičleněny k platbě za Servisní služby dle čl. XV. Smlouvy.
  2. Cena za poskytování Rozvoje je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
  3. Každoročně lze cenu Rozvoje dle čl. XVIII. Smlouvy upravit o částku odpovídající roční inflaci vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen a zjištěné z úředního sdělení Českého statistického úřadu. Smluvní strany se dohodly, že úprava ceny Rozvoje dle tohoto ustanovení bude Objednateli písemně oznámena nejpozději do dubna příslušného kalendářního roku. Cena Rozvoje bude upravována s účinky od dubna příslušného kalendářního roku.
  4. Pro fakturaci se použijí obdobně ustanovení čl. VII. odst. 3 až 10 Smlouvy.

# Ostatní podmínky

* 1. Zhotovitel je povinen provádět Rozvoj poddodavatelem, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podsystému na rozvoji, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací, než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.
  2. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje respektovat a dodržovat pokyny Objednatele.  V případě nevhodných pokynů Objednatele je Zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Zhotovitel zejména odpovědnost za škodu   
     a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.
  3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Zhotovitele   
     k serverům té části Systému, které je systémem, výhradně pro účely Rozvoje.
  4. Smluvní strany spolu budou komunikovat e-maily kontaktních osob uvedených ve Smlouvě.
  5. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost Rozvoje. Zhotovitel je povinen při poskytování Rozvoje dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí   
     a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

# SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO VŠECHNY ČÁSTI SMLOUVY

# Doba a místo plnění, způsob předání Systému

* 1. Plnění započne Zhotovitel sám, pokud mu Objednatel písemně nesdělí, že etapu započínat nemá.
  2. Objednatel se zavazuje k implementaci všech částí systému.
  3. Ve chvíli, kdy smluvní strany naznají, že byla implementace dokončena řádně a plnění v ní poskytnuté pracuje bezvadně a v souladu s požadavky Smlouvy, vedoucí projektu Smluvních stran uvedenou skutečnost stvrdí akceptačním protokolem po provedeném akceptačním řízení. Dnem podpisu akceptačního protokolu se Systém považuje za předaný a Objednatel může začít čerpat Servisní služby dle části B Smlouvy. Součástí implementace je testovací provoz Systému v minimálním rozsahu 3 týdnů, jehož ukončení je potvrzeno podpisem akceptačního protokolu dle Akceptačního řízení. Systém se má za řádně dokončený až po úspěšném a Objednatelem akceptovaném testovacím provozu. O faktu úspěchu testovacího provozu rozhoduje Objednatel s přihlédnutím k činnosti a informacím poskytnutých mu Zhotovitelem.
  4. Zhotovitel provede předmět na svůj náklad, na své nebezpečí, dohodnutým způsobem, dohodnutým v termínech dle Smlouvy a jakosti a za cenu dle Smlouvy.
  5. Zhotovitel provede předmět v souladu s touto Smlouvou, přílohami Smlouvy, rozhodnutími státních orgánů a platnými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se na toto Systém a zadávacími podmínkami veřejné zakázky.
  6. Plnění předmětu dle Smlouvy bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
     1. v místě na určených pracovištích Objednatele,
     2. vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
  7. Místem plnění dle Smlouvy jsou následující pracoviště Objednatele dle potřeby:
     1. Areál autobusy Hranečník - adresa: Počáteční 1962/36, Ostrava- Slezská Ostrava
     2. Areál autobusy Poruba - adresa: Slavíkova 6229/27A, Ostrava – Poruba
     3. Areál tramvaje Moravská Ostrava - adresa: Plynární 3345/20, Moravská Ostrava
     4. Areál tramvaje Poruba - adresa: U vozovny 1115/3, Ostrava – Poruba
     5. Areál trolejbusy Ostrava - adresa: Sokolská 3243/64, Ostrava - Moravská Ostrava
     6. Areál dílny Martinov - adresa: Martinovská 3293/40, Ostrava - Martinov
     7. Budova ředitelství společnosti - adresa: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava
     8. Budova Vítkovická - adresa: Vítkovická 3133, Moravská Ostrava a Přívoz.
  8. Pro plnění předmětu Smlouvy vzdáleným přístupem platí následující ujednání:
     1. Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění Systému Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle Smlouvy,
     2. Zhotovitel se zavazuje využívat plnění Systému vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle Smlouvy,
     3. Objednatel se zavazuje, že právně, technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu členů realizačního týmu Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na ty a pouze ty určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění Systému, přičemž o úrovni přístupových práv rozhoduje Objednatel. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet.
     4. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy s maximální odbornou péčí a hospodárností při provádění všech prací a při výběru zboží, materiálů a poddodavatelů, to vše při dodržení maximální možné kvality a s důrazem na ekologickou šetrnost.
  9. Zhotovitel vyvine úsilí všude tam, kde to bude možné a účelné, zapojit do plnění Smlouvy osoby se zdravotním postižením.
  10. Zhotovitel je povinen provádět Systém v odpovídajícím odborném a věcném rozsahu, nebo jeho část, prostřednictvím toho poddodavatele, pokud jím ve své nabídce podané v zadávacím řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů. Pokud ze závažných objektivních důvodů nebude Zhotovitel schopen zajistit, aby se takový poddodavatel podsystému na realizaci Systému, je Zhotovitel oprávněn takového poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poddodavatel nahrazující původního poddodavatele musí prostřednictvím Zhotovitele prokázat stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek. Objednatel nesmí změnu poddodavatele se stejnou či vyšší kvalifikací než bylo uvedeno v zadávacích podmínkách odmítnout, nejsou-li k tomu dány závažné důvody.

# Doba trvání závazku, ukončení Smlouvy a likvidace dat

* 1. Tato Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou od nabytí její účinnosti.
  2. Ukončení Smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.
  3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez uvedení důvodu, Objednatel nejdříve však po uplynutí 24 měsíců následujících po dni, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti, Zhotovitel nejdříve však po uplynutí 48 měsíců následujících po dni, ve kterém tato Smlouva nabyla účinnosti. Výpovědní doba činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.
  4. Smluvní strany se dohodly, že postup a průběh ukončení závazku se bude řídit Exitovým plánem dle čl. XI. Smlouvy.
  5. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku ze Smlouvy vyplývajícího kteroukoliv ze smluvních stran, a zároveň v době po úspěšném předání Systému dle čl. V. Smlouvy, pozbývá Objednatel k okamžiku ukončení závazku právo Servisních služeb (část B Smlouvy) a Rozvoje (část C Smlouvy) dle podmínek Smlouvy a relevantních částí jejích příloh, avšak nepozbývá práva k Systému (Část A Smlouvy), zejména licencím dle čl. IX. Smlouvy.
  6. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení závazku Servisních služeb (část B Smlouvy) nebo Rozvoje (část C Smlouvy) ze strany Zhotovitele v době po předání Systému dle čl. V. Smlouvy až do doby 10 let od nabytí účinnosti Smlouvy zaplatí Zhotovitel do 30 dnů od takového ukončení závazku smluvní pokutu, která bude rovna částce 1/8 (jedné osmině) částky v Kč bez DPH dle bodu a to za každý nezapočatý rok předpokládané délky užívání Systému společně se Servisními službami a Rozvojem; přičemž nezapočatým rokem pro potřeby tohoto ustanovení je myšlen rok následující po ukončení závazku Zhotovitelem dle tohoto odstavce a předpokládanou délkou užívání Systému je myšlena doba 8 let od předání Systému dle čl. V. Smlouvy.
  7. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy je Zhotovitel po předchozím výslovném, písemném a prokazatelně doručeném pokynu Objednatele zlikvidovat všechna data obsažená v té části Systému, které je systémem takovým způsobem, aby k nim již neměl Zhotovitel a ani třetí osoby, s výjimkou třetích osob Objednatelem případně výslovně určených, přístup. Likvidací dat je myšleno jejich nevratné odstranění zejména z datových nosičů, paměťových médií, serverů a disků Zhotovitele a všech ostatních médií, na nichž jsou data uložena.

# Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

* 1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v  Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“).
  2. Zhotovitel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele.
  3. Zhotovitel se dále  zavazuje zejména zajistit ochranu osobních údajů, jichž je Objednatel správcem a osobních údajů případných jiných subjektů údajů (třetích osob), jejichž zpracování bude nezbytné k dosažení účelu a předmětu smlouvy, a to zejména v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne   
     27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále též „Nařízení“ nebo „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. To zahrnuje zejména aplikaci takových bezpečnostních opatření, která zamezí nebo minimalizují porušení důvěrnosti těchto osobních údajů a povedou taktéž k zachování mlčenlivosti. Zhotovitel se také zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech přijatých bezpečnostních opatřeních a musí zajistit, aby jeho zaměstnanci byli prokazatelně zavázáni k jejich ochraně, mlčenlivosti a aby vyvíjeli snahu jakémukoliv porušení bezpečnosti těchto informací zabránit.
  4. Povinnosti dle tohoto článku je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace údaje stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto článku se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit chráněnou informaci na základě povinnosti uložené Zhotoviteli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

# Pojištění odpovědnosti

* 1. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli předloží pojistnou smlouvu, resp. pojistku nebo pojistný certifikát, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Zhotovitele za škodu či nemajetkovou újmu způsobenou při provádění Systému třetí osobě, či při poskytování Servisních služeb třetí osobě s pojistným plněním na jednu pojistnou událost ve výši minimálně 2.000.000,- Kč, a to nejpozději do 10 pracovních dnů následujících po dni, kdy mu bude doručena výzva Objednatele k takovému předložení.
  2. Zhotovitel se zavazuje udržovat pojištění dle odst. 1 tohoto článku v platnosti po celou dobu platnosti Smlouvy, a to počínaje jejím uzavřením.
  3. Zhotovitel se zavazuje předložit na výzvu Objednatele do 5 pracovních dnů od Objednatelem učiněné výzvy kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy doklad o uzavřeném pojištění dle odst. 1 tohoto článku.

# Realizační tým

* 1. Zhotovitel se zavazuje realizovat plnění dle  Smlouvy prostřednictvím osob (dále také jen „realizační tým Zhotovitele“), které uvedl v rámci prokazování kvalifikace.
  2. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít ve svém realizačním týmu obsazeny min. role:

Systémový specialista

Jmenný seznam členů realizačního týmu včetně minimálních požadavků na členy realizačního týmu   
a jejich kontaktních údajů (telefon, e-mail) je uveden v příloze č. 6 Smlouvy – Seznam členů realizačního týmu.

* 1. Zhotovitel je oprávněn změnit člena, resp. členy svého realizačního týmu z důvodů na straně Zhotovitele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud:
     1. nový člen realizačního týmu Zhotovitele nebude mít stejnou či vyšší způsobilost a kvalifikaci dle zadávacích podmínek, přičemž splnění způsobilosti a kvalifikace prokazuje Zhotovitel ve stejném rozsahu a stejným způsobem jako v případě podání nabídky dle požadavků stanovených zadávací dokumentací nebo
     2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
  2. Objednatel je oprávněn požadovat a Zhotovitel je povinen zabezpečit změnu člena jeho realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, a to v případech, kdy:
     1. plnění dle Smlouvy není dostatečné nebo uspokojivé,
     2. není vykonáváno dle racionálních a v souladu s touto Smlouvou vydaných pokynů Objednatele,
     3. bude dán jiný závažný důvod pro změnu člena realizačního týmu Zhotovitele.
  3. Zhotovitel je povinen navrhnout nového člena svého realizačního týmu do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele dle odst. 4 tohoto článku. Nový člen realizačního týmu zhotovitele musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odst. 3 tohoto článku Smlouvy.
  4. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Zhotoviteli prostřednictvím svého realizačního týmu, jehož členové jsou uvedeni v příloze č. 6 Smlouvy.
  5. Objednatel je oprávněn změnit člena, resp. členy svého realizačního týmu z důvodů na straně Objednatele, o čemž je povinen informovat Zhotovitele zasláním oznámení.
  6. Pro případ jakékoliv změny těchto členů realizačního týmu se Smluvní strany dohodly, že není potřeba uzavírat tomu odpovídající dodatek Smlouvy a taková změna je účinná dnem doručení písemného souhlasu Objednatele Zhotoviteli, resp. dnem doručení oznámení Objednatele Zhotoviteli.
  7. Komunikace související s plněním předmětu Smlouvy bude adresována vždy na vedoucího oddělení implementace a rozvoj IT systémů, a to jak na straně Zhotovitele, tak i na straně Objednatele.

# Sankce a odstoupení od Smlouvy

* 1. Nedodrží-li Zhotovitel lhůtu k odstranění vad dle čl. X. Smlouvy nebo lhůtu zkušebního provozu dle čl. IV. písm. j) Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Systému bez DPH dle bodu 1.1. Cenové kalkulace („Celková cena Systému“), a to za každý, byť započatý den prodlení. Nárok Objednatele na náhradu škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.
  2. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti ceny Systému dle čl. VII. odst. 1, resp. čl. XV. odst. 2 a čl. XIX. odst. 2 Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z neuhrazené části ceny Systému bez DPH, a to za každý, byť započatý den prodlení.
  3. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud způsob poskytování servisních služeb je v rozporu s požadavky na servisní služby vymezenými Přílohy č. 2 Smlouvy, která je k ve vztahu k tomuto ustanovení Smlouvy ve vztahu speciálním.
  4. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud nebude Zhotovitelem dodržen termín dokončení Rozvoje stanovený Smluvními stranami na základě Zadávacího listu rozvoje dle čl. XVII odst. 14Smlouvy ve výši 0,1 % ze Zadávacího listu rozvoje stanovené ceny Rozvoje, a to za každý, byť započatý den prodlení.
  5. Zhotovitel je povinen zaplatit smluvní pokutu Objednateli, pokud nebudou dodrženy podmínky čl. XII. odst. 13 Smlouvy Zhotovitelem ve výši 5.000,- Kč za každý, byť započatý den prodlení.
  6. Poruší-li Zhotovitel některé z práv ochrany osobních údajů ve smyslu čl. XXIII. Smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení, byť by mělo za následek souběžně postih prostředky deliktního správního práva.
  7. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost oznámit, resp. navrhnout změnu člena realizačního týmu za podmínek dle ust. čl. XXV. odst. 3 a 5 Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- za každé takové porušení.
  8. Provede-li Zhotovitel činnosti dle smlouvy osobou, která není členem realizačního týmu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení.
  9. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost předložit ve lhůtě dle čl. XXV. odst. 3 Smlouvy doklad o pojištění odpovědnosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť započatý den prodlení.
  10. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost mít v době trvání závazku ze Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti dle čl. XXV., je povinen uhradit Zhotoviteli 2.000,- Kč, a to za každý, byť započatý den, v němž neměl pojištění dle čl. XXV. v době trvání závazku plynoucího ze Smlouvy uzavřeno.
  11. Nevypracuje-li Zhotovitel Exitový plán dle čl. XI. Smlouvy a Přílohy č. 1 – Technické specifikace ani na náhradní výzvu Objednatele, nebo nebude-li dle Exitového plánu postupovat, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.
  12. Neposkytne-li Zhotovitel Objednateli dostatečnou součinnost, která bude mít za následek ukončení Smlouvy bez užití schváleného Exitového plánu způsobem, který dohodnutý Exitový plán nerespektuje, dle čl. XI. Smlouvy a dle Funkční a technické specifikace, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.
  13. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost odstranění vad a nedodělků ve lhůtách stanovených čl. V. odst. 6. odst. 15 a čl. XVII. odst. 22 Smlouvy, je povinen uhradit Zhotoviteli 2.000,- Kč, a to za každou takovou předmětnou vadu a každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
  14. Poruší-li Zhotovitel svou povinnost řádně uchovat originál Smlouvy včetně jejích případných dodatků a dalších dokladů dle čl. XXIX.6 Smlouvy je povinen uhradit Zhotoviteli 100.000,- Kč.
  15. Objednatel je oprávněn započíst závazek Zhotovitele vzniklý z porušení Smlouvy – smluvní pokutu, přímo oproti vlastním nesplaceným závazkům vůči Zhotoviteli.
  16. Vznikne-li prodlení Zhotovitele v některé ze lhůt stanovené čl. XXI. odst. 1 až 3 Smlouvy delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle Smlouvy tím zůstávají nedotčeny.
  17. Odstoupí-li Objednatel od Smlouvy podle čl. XXVI.16, pak odstupuje od celého plnění v souladu s § 2004 odst. 2 věty druhé občanského zákoníku, jelikož částečné plnění nemá pro Objednatele význam. Veškeré plnění ze strany Objednatele, zejména provedené platby dle čl. VII. odst. 1 Smlouvy, nechť je považováno za bezdůvodné obohacení Zhotovitele.
  18. V případě, že u Zhotovitele dojde k významné změně ovládání Zhotovitele ve smyslu ust. § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez učinění předchozí výzvy Zhotoviteli. Ostatní sankční nároky dle Smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si navzájem dostatečnou součinnost při plnění Smlouvy, jakož i při vyhodnocování spokojenosti s jejím plněním.
  2. Smluvní strany jsou povinny předávat si navzájem vždy aktuální, pravdivé a úplné informace nezbytně nutné k řádnému a včasnému plnění Smlouvy.
  3. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Zhotovitele, které tento užije k plnění svého závazku, přístup do prostor nezbytných pro řádné plnění Smlouvy, dále k vlastnímu programovému vybavení, k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému, ke zdroji elektrické energie, k síti elektronických komunikací apod., v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy včetně jejích příloh.
  5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.
  6. Zhotovitel se zavazuje řádně uchovávat originál Smlouvy, včetně jejích případných dodatků a příloh, veškeré originály účetních dokladů a veškerou dokumentaci související s realizací plněním Smlouvy minimálně do konce roku 2029 a na případnou výzvu Objednatele mu bezplatně poskytnout prosté kopie. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.
  7. Zhotovitel prohlašuje, že je mu známa skutečnost, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s právními předpisy platnými v době podpisu Smlouvy.
  8. V případě interpretačních různic smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy se smluvní strany dohodly, že se bude při interpretaci Smlouvy přednostně užívat zadávacích podmínek veřejné zakázky, avšak v případě interpretačních různic mezi články Smlouvy a údaji uvedenými Technické specifikaci se přednostně užije výkladu dle Technické specifikace.
  9. Zhotovitel prohlašuje, že mu je známa skutečnost, že není oprávněn podmínit tuto nabídku jakoukoliv protinabídkou, a to ani tehdy, vyžadovala-li by tak standardně nabízená licence software imanentně pro instalaci nebo řádný provoz i spuštění software (např. tzv. „click and wrap EULA“). Zhotoviteli je známo, že k takovým ustanovení nebude Objednatel přihlížet a smluvní strany budou činit, jako by jich nebylo, jelikož vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí touto smlouvou.
  10. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců obou stran.
  11. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel má povinnost informovat Objednatele o významné změně ovládání Zhotovitele ve smyslu ust. § 71 a souv. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a to do 3 pracovních dnů od provedení takové změny.
  12. Spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, které se nepodaří odstranit dle odst. 10 tohoto článku, budou rozhodovány u věcně příslušného soudu v Ostravě.
  13. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména pak relevantními ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
  14. Smluvní strany prohlašují, že jim je známa skutečnost, že tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle ust. § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a že proti tomuto zveřejnění Smlouvy se všemi údaji a metadaty, která v ní jsou, nemají žádných námitek a ani jim není známo, že by se vyskytovaly překážky bránící jejímu zveřejnění v plném znění a dále, že nic v obsahu Smlouvy se vyskytující není obchodním tajemstvím či důvěrným údajem ve smyslu relevantních ustanovení občanského zákoníku.
  15. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti,   
      ani základní lidská práva. Zhotovitel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.
  16. Zhotovitel se dále zavazuje, že:

1. že zajistí spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci díla, zejména požaduje, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jako jsou obsaženy v této smlouvě, a to mimo jiné co do okruhu a výše smluvních pokut, splatnosti faktur za poskytnuté plnění či režimu víceprací/méněprací; v případě využití poddodavatelů Zhotovitel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu Díla,
2. že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
3. že zajistí dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se Zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

Objednatel je oprávněn plnění povinností vyplývajících z tohoto odstavce této smlouvy kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Zhotoviteli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se Zhotovitel k jejich předložení nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele.

* 1. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a její autentičnost potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.
  2. Nedílnou, nerozlučitelnou a integrální součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – SLA

Příloha č. 3 – Požadavky BOZP

Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

~~Příloha č. 5 – Smlouva o zpracování osobních údajů~~

Příloha č. 6 – Seznam členů realizačního týmu

Příloha č. 7 – Akceptační kritéria

Za Objednatele Za Zhotovitele

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY